

## **1. Algemeen**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten tussen Tiny Bites en haar klanten, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

1.2 Door een bestelling te plaatsen of gebruik te maken van de diensten van Tiny Bites, gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

### **1.3 Self-Service Kiosk:**

Tiny Bites is een onbemande, self-service micromarket. Klanten kunnen zelfstandig producten selecteren en afrekenen via de beschikbare kiosk. Er is geen personeel aanwezig in de winkel.

### **1.4 Beveiliging en Camera's:**

Om de veiligheid van zowel klanten als de producten te waarborgen, maakt Tiny Bites gebruik van beveiligingscamera's in de winkel. Deze camera's worden uitsluitend voor veiligheidsdoeleinden gebruikt en worden in overeenstemming met de privacywetgeving beheerd. Door gebruik te maken van de diensten van Tiny Bites, gaat de klant akkoord met het gebruik van deze camera's.

---

## **2. Producten en Diensten**

2.1 Tiny Bites biedt een breed assortiment aan voedsel- en drankproducten via een self-service micromarket in Noorderhaven, Zutphen. Het aanbod kan variëren.

2.2 Tiny Bites doet er alles aan om te zorgen voor correcte en actuele productinformatie. Echter, Tiny Bites kan niet aansprakelijk worden gesteld voor onjuistheden of wijzigingen in het aanbod.

---

## **3. Bestellingen en Betalingen**

3.1 Bestellingen kunnen worden geplaatst in de fysieke self-service winkel van Tiny Bites.

3.2 Betalingen dienen bij het afrekenen te worden voldaan via contactloze betalingen of pinbetalingen.

3.3 Alle prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

---

## **4. Levering**

4.1 Tiny Bites is een fysieke micromarket, en de producten worden afgenomen en kunnen thuis of op locatie geconsumeerd worden.

4.2 Er worden geen leveringen buiten de locatie van de micromarket aangeboden, tenzij anders overeengekomen.

---

## **5. Annulering en Retouren**

5.1 Aangezien de producten die Tiny Bites aanbiedt (voedsel en drank) vaak bederfelijk zijn, kunnen deze niet worden geretourneerd, tenzij er sprake is van een productfout of beschadiging.

5.2 Indien een product defect of beschadigd is bij ontvangst, kan de klant contact opnemen met Tiny Bites voor een oplossing. Dit kan binnen 24 uur na aankoop.

---

## **6. Aansprakelijkheid**

6.1 Tiny Bites is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door gebruik van de aangeboden producten, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Tiny Bites.

6.2 Tiny Bites is niet verantwoordelijk voor eventuele allergieën of andere gezondheidsproblemen die voortkomen uit het consumeren van de producten.

### **6.3 Beveiliging en Toezicht:**

Tiny Bites is niet aansprakelijk voor verlies of schade aan persoonlijke eigendommen van klanten tijdens hun bezoek aan de micromarket. Klanten worden geacht zelf verantwoordelijk te zijn voor hun bezittingen. Beveiligingscamera's kunnen worden gebruikt voor toezicht en in geval van incidenten.

---

## **7. Privacy en Gegevensverwerking**

7.1 Tiny Bites respecteert de privacy van haar klanten. Persoonlijke gegevens die worden verzameld, zullen alleen worden gebruikt voor de uitvoering van bestellingen en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

7.2 Tiny Bites verwerkt persoonlijke gegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie kun je het privacybeleid raadplegen.

### **7.3 Beveiliging van Gegevens:**

De camera's in de winkel worden uitsluitend gebruikt voor veiligheidsdoeleinden en voor het beveiligen van de winkel. De beelden worden niet voor andere doeleinden gebruikt en worden in overeenstemming met de privacywetgeving bewaard.

---

## **8. Intellectuele Eigendom**

8.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het logo, de naam Tiny Bites, de website en overige content blijven eigendom van Tiny Bites.

8.2 Het is niet toegestaan om zonder toestemming materialen van Tiny Bites te verveelvoudigen, verspreiden of gebruiken.

---

## **9. Toepasselijk Recht**

9.1 Op alle overeenkomsten tussen Tiny Bites en haar klanten is Nederlands recht van toepassing.

9.2 Geschillen zullen in eerste instantie worden opgelost door middel van overleg. Indien een geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

---

## **10. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden**

10.1 Tiny Bites behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. Wijzigingen worden bekendgemaakt op de website of op een andere geschikte manier.

10.2 De gewijzigde voorwaarden gelden vanaf het moment van publicatie, tenzij anders aangegeven.

---

**Datum van laatste wijziging:** 19 november 2024